

## AVVISO PUBBLICO

Riapertura termini per l'adesione al progetto sperimentale "Informazione turistica diffusa" – anno 2023

rivolto ai titolari di esercizi turistici, commerciali e artigianali, come edicole, agenzie di viaggi, negozi, bar, punti di vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltreché associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività.

Premesso che:

l'attuale politica dell'amministrazione ha l'obiettivo di elevare qualitativamente la nostra città e posizionarla a livello strategico anche in ambito turistico;

come previsto dal Piano Strategico per il Turismo e la Cultura del 2021, "per lo sviluppo turistico della città è necessaria una forte sinergia di valorizzazione territoriale congiunta con tutte le aziende cittadine, ed i loro prodotti, che rappresentano un'identità culturale unica";

la Regione Emilia Romagna ha recentemente approvato i Criteri e Modalità organizzative per la gestione dei servizi di accoglienza e informazione turistica prevedendo anche la possibilità, per i Comuni, di richiedere il riconoscimento di Iat diffusi sul territorio- Delibera Regionale n. 2188 del 12.12.2022-;

in tale ottica l'amministrazione ha individuato un percorso volto a rafforzare gli strumenti di informazione e accoglienza turistica, coinvolgendo coloro che entrano in contatto con i visitatori e turisti;

Visto il Progetto Iat diffuso, finanziato, in via sperimentale da Destinazione Turistica Emilia per l'anno 2023;

Dato Atto:

che con determina n.2023/402 del 7.3.2023 si è provveduto ad approvare lo schema del presente avviso pubblico, al fine di consentire ai soggetti interessati di presentare la propria adesione;

che con determina n. 956 del 31.5.2023 si sono riaperti i termini per l'adesione al progetto fissando al 20 agosto la data di chiusura definitiva per la raccolta delle adesioni;

Tutto ciò premesso,

SI RENDE NOTO

Che a partire dalla data di pubblicazione del presente Avviso e fino al 20 agosto 2023, possono presentare la propria adesione al progetto sperimentale di *informazione turistica diffusa anno 2023*, compilando il modulo accluso: i titolari di esercizi turistici, commerciali e artigianali, come edicole, agenzie di viaggi, negozi, bar, punti di vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltreché associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività.

### **Art. 1 - Finalità**

Il progetto ha l'obiettivo di creare presso gli esercizi che aderiscono, punti d'informazione che operino come offerta informativa integrata al sistema istituzionale degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Reggio Emilia.

### **Art. 2 - Destinatari**

Possono presentare la richiesta di adesione al progetto d'informazione turistica diffusa i titolari di esercizi turistici, commerciali e artigianali, come edicole, agenzie di viaggi, negozi, bar, punti di vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltreché associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività.

### **Art. 3 – Modalità di realizzazione del progetto**

Il titolare dell'esercizio che aderisca progetto, dovrà frequentare un corso **formativo iniziale obbligatorio di 10 ore**, che gli consentirà di acquisire, sviluppare e aggiornare le necessarie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

In caso di titolarità da parte di più soci, il corso iniziale di 10 ore dovrà essere frequentato da

almeno uno di essi.

Al termine positivo della formazione iniziale, il titolare dell' esercizio dovrà essere in grado di accogliere il turista/visitatore fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione.

A dimostrazione del superamento del corso, il titolare dell' esercizio riceverà un' apposita attestazione e dovrà sottoscrivere apposita convenzione con il Comune di Reggio Emilia.

Affinché il punto d'informazione turistica all'interno dell' esercizio sia chiaramente riconoscibile, il titolare sarà tenuto:

- a) ad esporre in modo visibile nel proprio esercizio l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, piantana, vetrofania o equivalente) così che il turista/cliente possa intuire immediatamente la possibilità di accedere alle informazioni sulla città;
- b) ritirare, a cadenza bimestrale, i materiali promozionali e turistici sulla città di Reggio Emilia, i suoi servizi ed eventi presso l'ufficio IAT di Reggio Emilia;
- c) collocare ed esporre nel proprio locale materiali promozionali e turistici sulla città di Reggio Emilia i suoi servizi ed eventi;
- d) accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione.
- e) mantenere un contatto diretto con lo IAT di Reggio Emilia, Via Farini 1/a, finalizzato al recepimento di informazioni sempre aggiornate sulle attività e la proposta culturale della città;
- f) fornire, in sede di controllo, la massima collaborazione al personale degli organismi ispettivi deputati alla verifica del rispetto degli impegni di cui alla presente convenzione;

#### **Art. 4 – Servizi offerti dal Comune di Reggio Emilia**

L'amministrazione comunale provvederà, attraverso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT), a:

- organizzare i corsi di formazione iniziale di 10 ore;
- rilasciare gli attestati di partecipazione a conclusione del corso di formazione;
- realizzare e fornire agli esercizi aderenti l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente), i materiali promozionali da esporre nei locali e la documentazione illustrativa da distribuire ai turisti;
- alla promozione del progetto.

#### **Art. 5 - Presentazione delle richieste di adesione**

I soggetti interessati ad aderire al progetto potranno compilare il modulo allegato A e spedirlo - **per posta elettronica all'indirizzo: [turismoreggioemilia@comune.re.it](mailto:turismoreggioemilia@comune.re.it)**;

#### **Raccolte le adesioni il Comune stabilirà la data per il primo corso di formazione**

#### **Art. 6 - Verifica della documentazione e adesione al progetto d'informazione turistica diffusa**

Gli uffici comunali verificheranno la regolarità delle richieste di adesione pervenute al fine dell'inclusione dei richiedenti nei corsi di formazione previsti.

Potranno essere ammesse a partecipare ai corsi di formazione previsti, i titolari o soci gestori e loro dipendenti, le cui richieste di adesione al progetto risultino regolari e in conformità con tutte le disposizioni di dettaglio di cui al presente avviso.

L'adesione definitiva al progetto verrà formalizzata con l'ottenimento dell'apposita attestazione di superamento del corso di formazione e la sottoscrizione di una **convenzione** tra titolare dell' esercizio e il Comune di Reggio Emilia.

#### **Art. 8 - Controlli e revoca dei benefici**

Il Comune di Reggio Emilia potrà effettuare in ogni momento, verifiche presso l'esercente per accertare:

- a) l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente);
- b) l'avvenuto ritiro, a cadenza bimestrale, dei materiali promozionali e turistici sulla città di Reggio Emilia, i suoi servizi ed eventi presso l'ufficio IAT di Reggio Emilia;
- c) l'effettiva esposizione nel proprio esercizio e consegna ai richiedenti dei materiali di

- promozione turistica;  
d) le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione;  
e) la capacità di rispondere alle domande dei turisti.

Qualora il Comune ravvisi in almeno due occasioni, il mancato rispetto di quanto sopra alle lettere a), b) c) d), e) la convenzione s'intenderà annullata.

## Art. 9 - Contatti

Per qualsiasi informazione in merito al presente avviso è possibile contattare l'Udp Marketing Territoriale, attrattività del centro storico e turismo al numero 0522 456674 o scrivendo a [turismoreggioemilia@comune.re.it](mailto:turismoreggioemilia@comune.re.it)

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio on line del Comune di Reggio nell'Emilia e sul profilo informatico del committente [www.comune.re.it](http://www.comune.re.it)

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

#### 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, Il Comune di Reggio Emilia, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

#### 2. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è il Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121 -t. el. 0522/456111, mail: [privacy@comune.re.it](mailto:privacy@comune.re.it),

pec: [comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it](mailto:comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it)

#### 3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali del Comune di Reggio Emilia ha sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, Tel. 0522/456111, indirizzo mail: [dpo@comune.re.it](mailto:dpo@comune.re.it)

#### 4. Responsabili del trattamento

Il Comune di Reggio Emilia può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui è Titolare nominandoli Responsabili del trattamento. Conformemente a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento europeo 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile al Titolare per le attività inerenti il trattamento dei dati personali.

Per il trattamento in oggetto il Comune di Reggio Emilia non ha nominato Responsabili del trattamento.

#### 5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale del Comune di Reggio Emilia previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### 6. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

**Risposta all'Avviso di manifestazione d'interesse per l'adesione al progetto sperimentale "Informazione Turistica Diffusa anno 2023"**

#### 7. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Reggio Emilia per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo 679/2016 non necessita del Suo consenso.

I Suoi dati personali sono trattati dal Comune di Reggio Emilia esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene in base alla Sua domanda di partecipazione all'**Avviso di manifestazione d'interesse per l'adesione al progetto sperimentale "Informazione Turistica Diffusa anno 2023"**

#### 8. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

I Suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione.

#### 9. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

#### 10. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili, vengono cancellati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### 11. I Suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato può contattare:

- Il **Titolare del trattamento** dei dati Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121 - tel. 0522/456111, mail: [privacy@comune.re.it](mailto:privacy@comune.re.it) pec: [comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it](mailto:comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it)

- Il **Responsabile della protezione dei dati personali del Comune di Reggio Emilia** con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, indirizzo mail: [dpo@comune.re.it](mailto:dpo@comune.re.it)

#### 12. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità indicate al punto 6.

Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipazione alla procedura di **adesione al progetto sperimentale "Informazione Turistica Diffusa anno 2023"**